

Банк получателя: **ОАО «ФОНДСЕРВИСБАНК»**
ИНН 7727051787
к/с 3010181020000000904
в ОПЕРУ МГТУ Банка России,
БИК 044525904;

Счет получателя: **№ 4081781060000005555**
 (номер счета получателя)

Наименование получателя: **Счета держателей банковских карт (Сводный счет)**

Назначение платежа: для _____ **счет №** _____

ПАМЯТКА КЛИЕНТУ

Денежные средства держателей банковских карт, находящиеся на Счетах для расчетов с использованием банковских карт и Счетах страхового депозита, застрахованы в порядке, размерах и на условиях, которые установлены Федеральным Законом от 23.12.2003г. N 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации».

ВАША КАРТА

Ваша карта персональна. На ее лицевую поверхность нанесен уникальный шестнадцатизначный номер, срок действия карты, а также Ваша фамилия. При получении карты поставьте на ее обороте свою подпись шариковой ручкой. Вместе с картой Вы получили Персональный Идентификационный Номер (ПИН-код), представляющий собой четырехзначное число и являющийся аналогом собственноручной подписи. Операции с использованием ПИН-кода не подлежат опротестованию. Вы, как владелец карты, несете персональную ответственность за сохранность ПИН-кода. Карта действует по последний день месяца года, указанного на ее лицевой стороне включительно. В момент получения карты с новым сроком действия Вы должны сдать карту с истекшим сроком действия.

ВАШ КАРТОЧНЫЙ СЧЕТ

Для осуществления финансовых расчетов и обеспечения их гарантии по операциям с использованием карты Вам открыт карточный счет. При желании на Ваш карточный счет может осуществляться безналичное перечисление. Для этого необходимо передать наши банковские реквизиты и Ваш номер счета лицу, которое будет перечислять Вам денежные средства. Также Вы можете пополнять карточный счет наличными через кассу ОАО «ФОНДСЕРВИСБАНК». На Ваш карточный счет ежемесячно начисляются проценты. Вы можете открыть дополнительные карточки для членов Вашей семьи, используя Ваш карточный счет.

С целью осуществления контроля за состоянием карточного счета Вам по Вашему запросу предоставляется выписка по счету.

БЕЗОПАСНОСТЬ И ХРАНЕНИЕ КАРТЫ

Все карты **ОАО «ФОНДСЕРВИСБАНК»** защищены от несанкционированного использования. На карту нанесен уникальный номер и Ваша личная подпись. Принимая Вашу карту к оплате в торговой точке или выдавая наличные средства в Банке, кассир сверяет Вашу подпись на платежном документе с подписью на карте. При получении наличных средств через банкомат проверяется Персональный Идентификационный Номер (ПИН-код), который известен только Вам. Полученный при выдаче карты ПИН-код является строго секретным. Вам следует хранить ПИН-код в тайне, исключив его запись на карте или каком-либо другом документе, хранящемся вместе с картой. Не следует сообщать ПИН-код кому бы то ни было. Несоблюдение этих правил освобождает Банк от ответственности за потери, которые могут возникнуть вследствие несанкционированного использования Вашей карты. Не следует отдавать Вашу карту другим лицам.

Вам необходимо обеспечить надлежащее хранение и не допускать воздействия на нее высоких температур и электромагнитных полей, а также предохранять карту от механических повреждений и воздействия химических веществ (растворители, кислоты, щелочи и др.), способных воздействовать на материал, из которого изготовлена карта.

ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТАХ И КАССАХ БАНКОВ

Подходя к банкомату, сверьте эмблему платежной системы на Вашей карте со стикером на банкомате и, удостоверившись, что банкомат обслуживает карты данной платежной системы, вставьте карточку магнитной полосой вниз и справа. Дождитесь появления соответствующего приглашения на экране банкомата и наберите на клавиатуре свой ПИН-код. Следуйте дальнейшим инструкциям, высвечивающимся на мониторе банкомата. После завершения операции возьмите карточку, деньги и квитанцию. Если Вы не забрали свою карточку в течение 30 сек., в целях безопасности она будет сохранена в банкомате. Если Вы просрочили время и не взяли Ваши деньги в течение 30 сек., то они будут возвращены в банкомат. Не уходите от банкомата, пока операция полностью не завершится.

Если банкомат не выдал наличные денежные средства (при условии наличия запрошенной суммы на карточном счете и обслуживания банкоматом карточек данной платежной системы) или изъясил Вашу карточку, то следует обратиться в **ОАО «ФОНДСЕРВИСБАНК»** по телефону **(495) 517-94-86** и сообщить страну, город, улицу и номер дома где находится банкомат; банк, которому принадлежит банкомат, а также номер карты, время и сумму проведения операции. Специалисты Банка постараются оказать Вам необходимую помощь. При всех телефонных разговорах с сотрудниками Банка для идентификации Вашей личности следует называть слово-пароль, которое Вы указали в анкете на получение карты.

Вы можете получить наличные денежные средства в кассе ОАО «ФОНДСЕРВИСБАНК» в рублях и иностранной валюте, а также в кассах или банкоматах других банков, принимающих к обслуживанию карты данной платежной системы как в России, так и по всему миру в валюте страны пребывания. Это можно определить, найдя эмблему платежной системы на банкомате, дверях банка или на стекле кассы. При снятии денег в кассе другого банка после предъявления кассиру карты Вам необходимо сообщить сумму, которую хотите получить. Кассир осуществляет необходимые процедуры и предлагает Вам подписать оттиск с карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на документе, сумме операции. Надо иметь в виду, что сумма на чеке будет складываться из суммы Вашей операции и суммы комиссии банка – владельца данного устройства. В качестве подтверждения успешного проведения операции Вам выдается слип или чек терминала с Вашей подписью. При проведении операций в кассах банков или предприятиях торговли и сервиса кассир может потребовать у Вас документ, удостоверяющий личность.

Вы обязаны сохранять документы по операциям с использованием карты (слипы, чеки и др.) до завершения всех расчетов по карте и представлять их по требованию Банка в целях урегулирования спорных вопросов.

ОАО «ФОНДСЕРВИСБАНК» предупреждает Вас, что в случае проведения операций по снятию наличных денежных средств в банкоматах и кассах не принадлежащих ОАО «ФОНДСЕРВИСБАНК», с Вас будет удерживаться комиссия в соответствии с Тарифами. Для минимизации Ваших расходов ОАО «ФОНДСЕРВИСБАНК» не рекомендует снимать денежные средства в устройствах других банков.

ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ

Пластиковые карты принимаются к оплате как в России, так и за рубежом. Удостоверьтесь, что выбранное Вами предприятие торговли или сервиса обслуживает карты данной платежной системы. Для этого найдите на двери торговой точки или на стекле кассы стикер платежной системы Вашей карты. Для осуществления операции Вам необходимо передать Вашу карту кассиру и после осуществления им необходимых процедур подписать предоставленный оттиск с карты (слип) или распечатку электронного терминала (чек), удостоверившись в соответствии суммы, проставленной на документе, сумме операции. Не подписывайте слип или чек, в котором не проставлена сумма операции. Сохраняйте документы по операциям с использованием карты (слипы, чеки и др.) до завершения всех расчетов по карте.

ПОКУПКИ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

Используя карточку платежной через Internet, следует помнить, что ее номер может стать доступным другим людям, которые могут использовать его в мошеннических целях. Во избежание потерь, прежде, чем платить по карточке через Internet, проконсультируйтесь с сотрудниками **ОАО «ФОНДСЕРВИСБАНК»**.

БЛОКИРОВКА КАРТЫ В СЛУЧАЕ УТЕРИ

В случае обнаружения утери карты Вам необходимо незамедлительно поставить об этом в известность **ОАО «ФОНДСЕРВИСБАНК»** по телефону **(495) 517-94-86**, или Процессинговый центр по круглосуточным телефонам **(495) 980-41-41** и **(495) 913-79-99**, или любым доступным способом (телеграмма, факс, электронная почта). При первой возможности необходимо письменно подтвердить свое решение о блокировании действия карты, оформив соответствующее заявление.